



O Teste Piloto da Implementação do Projeto foi concluído com sucesso!

TSITour - Formação em Inclusão Social no Turismo, por incluindo pessoas idosas como contadores de histórias locais para a Indústria do Turismo

O teste piloto da implementação do projeto TSITour foi concluído em Portugal, Espanha, Grécia e Itália. Os parceiros reuniram-se online a 18 de novembro de 2021 para discutir os resultados das atividades, os Relatórios Nacionais que daí derivam e os próximos passos para a publicação final - "Módulo para o Ensino e Formação Profissional sobre Desenvolvimento de Projetos para a Inclusão Social - Turismo como caso de estudo".

A 18 de Novembro de 2021, após a conclusão da segunda fase das atividades do teste piloto, a parceria do TSITour voltou a reunir, via online, para fazer uma análise das mesmas. 32 alunos do Ensino e Formação Profissional (5 de Portugal, 13 de Itália, 2 da Grécia e 12 de Espanha), que frequentaram o curso de formação nos últimos meses, apresentaram as suas ideias de projeto sobre intervenção social e implementaram-nas a fim de promover a inclusão dos idosos através da narração de histórias no sector do turismo.

A atividade foi avaliada através de questionários preenchidos por todos os participantes: idosos, representantes de organizações sociais e turísticas, bem como pelos próprios estudantes, que se autoavaliaram e compilaram a informação recolhida em relatórios de avaliação.

Graças a esta avaliação, a parceria será capaz de compreender se foi possível alcançar o objetivo de aumentar a inclusão social das pessoas idosas através da narração de histórias na indústria do turismo, e se os alunos adquiriram um maior conhecimento sobre o papel que as pessoas idosas têm nas suas comunidades, especialmente no que respeita a histórias e tradições antigas que podem vir a ser esquecidas ou que estão mesmo em vias de extinção.

Até agora, o feedback tem sido muito positivo tanto por parte dos estudantes como das pessoas idosas que participaram nas atividades.

As organizações parceiras incluíram as conclusões dos seus respetivos testes-piloto nos relatórios nacionais, que também serão úteis para extrair recomendações e as lições aprendidas para o futuro.

Experiências do Teste Piloto até à data:



O teste piloto em Portugal foi realizado em junho de 2021 e envolveu 5 alunos do Ensino e Formação Profissional, 4 instituições sociais e 4 organizações turísticas. A oportunidade de trabalhar de forma presencial com os mais velhos foi a parte mais gratificante da implementação do projeto para os alunos envolvidos. Estes estavam ansiosos por conhecer os idosos e por ouvir as suas histórias. Além disso, o facto de terem contactado diretamente com as instituições sociais foi de extrema importância, pois conseguiram perceber melhor como é que a terceira idade é encarada hoje em dia, e como os seus projetos poderiam criar um impacto significativo, ajudando a evitar o isolamento e exclusão social destes. A fase de implementação não só permitiu aos alunos envolverem-se com o grupo alvo definido nos seus projetos, como também contribuiu para a compreensão das necessidades e das dificuldades de tais iniciativas no terreno. Os alunos e idosos participantes salientaram que se tratou de uma experiência valiosa e sublinharam o significado que tais atividades tinham nas suas vidas (quer a nível pessoal, quer profissional).



Em Itália, as ideias de projeto foram implementadas com sucesso em outubro de 2021 em Partinico. 13 alunos do Ensino e Formação Profissional, divididos em dois grupos, elaboraram dois itinerários nos quais participaram 5 idosos enquanto guias turísticos. Estas atividades decorreram com o apoio do pessoal da CSC e demais organizações ativas no sector turístico e social:

- Partinico do passado: os estudantes visitaram lugares de importância histórica, geográfica e cultural para os habitantes de Partinico.
- Tradições de Partinico: os alunos visitaram lugares ligados às tradições folclóricas e culturais da cidade de Partinico. Lugares esses onde os idosos têm recordações várias de acontecimentos do período da sua juventude.

Até agora, o feedback dos participantes foi muito positivo, e as atividades representaram uma fonte de profundo intercâmbio e interação entre gerações: o teste piloto foi a demonstração clara de como a inclusão social e o diálogo inter geracional pode ser uma experiência verdadeiramente enriquecedora. Além disso, foi também uma boa oportunidade para os alunos se relacionarem com os idosos e compreenderem quais os processos/passos que conduzem à realização deste tipo de iniciativas de inclusão social.

Em Espanha, o teste piloto do projeto TSITour foi levado a cabo entre maio e junho de 2021 na cidade de Zamora e em dezembro de 2021 em Madrid.

Em Zamora, a atividade da implementação dos projetos decorreu no Museu Etnográfico de Castela e Leão, um museu público regional que mostra a evolução do estilo de vida nesta região e envolveu os 5 alunos que concluíram a formação online TSITour. 6 utentes da Peromato (uma organização que visa a inclusão social de grupos vulneráveis), com idades compreendidas entre os 67 e 80 anos, visitaram o Museu. Aí muitos dos objetos expostos trouxeram de volta as suas memórias de infância, o que constituiu a base para construir as histórias a serem contadas durante a visita turística. Os alunos consideraram a experiência muito enriquecedora e 2 dos idosos continuaram a realizar os workshops de contadores de histórias no Peromato em regime de voluntariado. O TSITour tem tido muito sucesso em Zamora! Todos os participantes estão verdadeiramente satisfeitos e o projeto tornou-se numa atividade quotidiana da Peromato, combinando perfeitamente com os propósitos do Museu: dar vida às tradições graças às histórias dos idosos.



Em Madrid, foi organizada uma visita ao Palácio Real de El Pardo, em dezembro de 2021. Este local foi palco de vários momentos significativos na vida dos idosos participantes e estes queriam partilhar as suas memórias no âmbito de uma rota turística. Tivemos assim a oportunidade de visitar o Palácio por dentro e por fora, com a informação enriquecedora fornecida pelo guia turístico, e com as histórias e experiências partilhadas pelos mais velhos, sempre acompanhados pelos alunos, que os orientaram em todo o processo. Este dia foi o ápice de mais de 2 meses de trabalho em conjunto com alunos, idosos e todos os agentes envolvidos. O resultado foi uma bela viagem através da História de Madrid, onde pudemos conhecer tanto a versão oficial como a forma como os mais velhos experienciaram um lugar tão simbólico.



Na Grécia, a implementação do teste piloto decorreu entre setembro a outubro de 2021. Quatro pessoas com mais de 65 anos tornaram-se Contadores de Histórias Locais e partilharam as suas histórias sobre Atenas. No dia 7 de outubro, a sessão "Contos de Atenas". Através das memórias dos Contadores de Histórias Locais 65+ foi acolhida em Serafeio, Atenas. Os Contadores de Histórias Locais deram a conhecer as suas histórias sobre a igreja mais proeminente da Grécia, Agios Panteleimonas, a região de Voula no sul de Atenas; o antigo bairro de refugiados de Kountouriotika no centro de Atenas; a área de Exarchia e o Jardim Nacional de Atenas. Dezanove pessoas participaram no evento, incluindo estudantes, organizações de assistência social, organizações turísticas, municípios e o público em geral. Antes da sessão, realizaram-se reuniões preparatórias com os idosos participantes e os alunos que haviam concluído o Módulo de Formação TSITour. O evento foi muito bem-sucedido, e recebeu um extraordinário feedback por parte dos participantes e do público, que apreciou a oportunidade de descobrir as histórias dos seniores sobre Atenas.



O que se segue?

A fase de teste piloto em cada país do consórcio encontra-se agora concluída. O objetivo era reintegrar os idosos na comunidade, tornando-os 'portadores' de história, cultura e tradições ligadas às suas localidades, e, ao mesmo tempo, apoiar o setor do turismo, proporcionando aos turistas experiências mais autênticas.

Os resultados serão incluídos numa publicação final - Módulo para o Ensino e Formação Profissional sobre Desenvolvimento de Projetos para a Inclusão Social - Turismo como caso de estudo.

Quer saber mais?

Se representa uma instituição de formação profissional no setor social e/ou turístico, uma pequena ou média empresa no setor do turismo, um organismo envolvido em atividades sociais para a inclusão dos idosos, ou se simplesmente está interessado no projeto em si, convidamo-lo a contactar-nos por via eletrónica:



[Facebook](#)



[Website](#)



[E-Mail](#)

Parceiros

- OVAR FORMA: oprofcor.com
- CEPROF: ceprof.nl
- Fundación Intras: intras.es
- Centro per lo Sviluppo Creativo Danilo Dolci: danilodolci.org
- KMOP – Social Action and Innovation Centre: kmop.gr
- DEFOIN: defoin.be



Cofinanciado pelo Programa Erasmus+ da União Europeia

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflete apenas a opinião dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita das informações nela contidas.

© TSITour – Boletim informativo desenvolvido pelo Centro per lo Sviluppo Creativo Danilo Dolci

Newsletter developed by Centro per lo Sviluppo Creativo Danilo Dolci

[View web version](#) | [Unsubscribe](#)

You have received this e-mail at [Email] because you are subscribed to Centro per lo Sviluppo Creativo Danilo Dolci newsletter. We recently updated our [Privacy Policy](#). Renew your consent to data collection [here](#). If you do not want to receive our newsletters anymore, please click [here](#) to unsubscribe