

Riassunto esecutivo

I dati di EUROSTAT mostrano che la popolazione sta invecchiando all'interno dell'Unione Europea. Ci sono più persone di età superiore ai 65 anni che persone al di sotto dei 14 anni, l'età media è aumentata da 38 anni nel 2001 a 42,5 anni nel 2016 e si stima che la percentuale della popolazione europea di età superiore a 85 anni triplicherà dal 2016 al 2080. Questa è la ragione principale che ha portato alla creazione del progetto co-finanziato dal programma Erasmus+ con il titolo ***Training on Social Inclusion in Tourism, by including elderly people as local storytellers for the Tourism Industry – TSITour***.

Il progetto è stato disegnato all'interno dei Partenariati Strategici nel settore dell'istruzione della formazione professionale visto che si prefigge di sviluppare un Manuale formativo per i corsi di formazione professionale nell'area del sociale all'interno dei cinque Stati Membri meridionali dell'UE. Alcuni programmi nel settore dell'istruzione e della formazione professionale includono moduli formativi su come portare avanti dei progetti finalizzati a coinvolgere anziani e persone inattive in attività sociali che prevencono la noia e l'apatia. Tuttavia, ridurre al minimo l'ozio porta solo dei benefici limitati alla salute psico-fisica degli anziani e non porta nessun beneficio socio-economico alla società.

Di contro, il progetto TSITour propone un approccio metodologico che va a beneficio sia dei professionisti della formazione professionale e dei settori turistico e sociale, sia degli anziani sotto assistenza sociale. In questo quadro, il progetto propone la creazione di un innovativo Manuale formativo per i corsi di formazione professionale nei settori dell'assistenza e del welfare, fornendo una formazione su come realizzare progetti che sfruttano le competenze degli anziani e le valorizzeranno. Questo non solo eviterà loro ozio e apatia, ma mostrerà loro che possono ancora avere un ruolo importante nella società, rafforzando la loro salute psico-fisica e apportando vantaggi socio-economici per i Paesi Membri.

L'idea del progetto TSITour è partita dal contributo degli anziani all'industria del turismo in qualità di cantastorie locali volontari all'interno dei siti turistici. Questa attività permette di sfruttare le loro capacità e di aiutare l'industria del turismo, fornendo esperienze più autentiche ai turisti (con conseguenti maggiori guadagni economici) e contribuendo alla diffusione della cultura e della storia delle comunità. La scelta dell'industria turistica come ambito del progetto si è basata sul fatto che si tratta probabilmente del settore economico più rilevante nei Paesi europei del Mediterraneo, essendo in forte espansione e molto aperto a soluzioni innovative. In questo contesto, il progetto TSITour crea una simbiosi tra due aree focali: l'inclusione sociale e l'industria del turismo, arricchendole entrambe.

Questa pubblicazione è incentrata sull'elenco delle attività che sono state ideate e realizzate al fine di designare la struttura del Manuale di formazione. Si tratta di un'opera d'ingegno adatta alle esigenze dei suoi beneficiari che mette in luce i principali risultati delle attività sviluppate in precedenza: la compilazione dei benefici che

apportano i cantastorie locali all'industria del turismo, lo stato dell'arte e le esigenze performative dei professionisti in area del sociale in relazione agli sforzi di integrazione degli anziani, la compilazione di buone pratiche, il benchmark dei corsi di formazione professionale esistenti sulla valorizzazione degli anziani e le tavole rotonde per discutere i principali risultati.

Le suddette attività hanno permesso al partenariato del progetto di approfondire la conoscenza di entrambi i settori coinvolti nel progetto -l'inclusione sociale e il turismo - e hanno posto le basi per la creazione del Manuale formativo TSITour, individuando le possibili combinazioni tra le due aree. Le lacune esistenti negli attuali programmi di formazione professionale sono state colmate da un nuovo approccio multidisciplinare, tenendo in considerazione le competenze dei professionisti coinvolti che attualmente lavorano con gli anziani o nel settore del turismo. I professionisti sono stati i protagonisti nel processo di progettazione della struttura del Manuale formativo, che è stato inquadrato e supportato dalla significativa raccolta di dati durata otto mesi.

L'approccio fedele del Manuale formativo TSITour ai principi del Quadro europeo delle qualifiche è giustificato dallo sforzo compiuto dagli Stati membri dell'Unione Europea per una migliore trasparenza e comparabilità tra le qualifiche. Anche se il Manuale non conferisce ai suoi beneficiari una qualifica particolare, questo è concepito per un obiettivo e un livello specifico (4) all'interno del Quadro, riconosciuto dai Paesi partecipanti e dagli altri Paesi dell'Unione Europea.

In sintesi, questa pubblicazione è una guida per gli *stakeholder* (portatori di interesse) che operano nei settori del turismo e del sociale, includendo i formatori della formazione professionale. La sua lettura fa riflettere sull'importanza di coinvolgere gli *stakeholder* nella formulazione di una risposta adeguata a problemi e lacune legati alla formazione professionale, producendo risultati fruttuosi che nascono dallo scambio di competenze ed esperienze sul campo.