

## Resumen Ejecutivo

Los datos de EUROSTAT muestran que la población está envejeciendo en la Europa de los 28. Hay más personas mayores de 65 años que menores de 14 años. La edad media aumentó de 38 años en 2001 a 42,5 años en 2016, y se estima que el porcentaje de la población de la UE con más de 85 años se triplicará desde 2016 hasta 2080. Este fue el motor para la creación de un proyecto cofinanciado por el programa Erasmus + bajo el título ***Formación sobre Inclusión Social en el Turismo, mediante la inclusión de personas mayores como narradores orales locales en la Industria Turística - TSITour.***

El proyecto se diseñó en el ámbito de las alianzas estratégicas para la educación y formación profesional (EFP), ya que tiene como objetivo desarrollar un Módulo de Formación para los cursos de FP en los campos de la atención y el bienestar en los cinco países participantes del sur de Europa. Ciertas ofertas formativas de FP para profesionales de la intervención social en la UE incluyen un módulo de formación sobre cómo implementar proyectos para evitar la inactividad de las personas bajo asistencia social. Sin embargo, minimizar la inactividad solo trae beneficios limitados para la salud psicofísica de las personas mayores, pero no implica beneficios socioeconómicos significativos para la sociedad.

Por esta razón, el proyecto propone un enfoque metodológico que beneficiará tanto a los profesionales de la FP del sector turístico y social como a las personas mayores bajo atención social. En este marco, el proyecto propone la creación de un nuevo módulo de formación para los cursos de FP en los ámbitos del cuidado y el bienestar, que permitirá capacitar sobre cómo implementar proyectos que aprovechen y valores las competencias que tienen las personas bajo atención social. Esto no solo evitará su inactividad, sino que también les mostrará que tienen un papel importante en la sociedad, lo que impulsará su salud psicosocial y redundará en beneficios socioeconómicos para los países.

La nota conceptual del proyecto partió de la contribución de los ancianos a la industria del turismo, trabajando como narradores orales locales voluntarios en lugares turísticos. Esto aprovechará sus capacidades y permitirá que la industria del turismo brinde experiencias más auténticas a los turistas, lo que previsiblemente se traducirá en beneficio económico y contribuirá a la difusión de la cultura y la historia de las comunidades. La elección de la industria del turismo como modelo de trabajo se basó en el hecho de que probablemente sea el sector económico más relevante del Mediterráneo, está en fuerte expansión en la UE-28 y está muy abierto a soluciones innovadoras. Como resultado, el proyecto creó una simbiosis entre dos áreas de focalización, la inclusión social y la industria del turismo, aspirando a enriquecer ambas.

Esta publicación presenta una hoja de ruta de las actividades que fueron diseñadas e implementadas para lograr la estructura del programa de capacitación propuesto. Se trata de una producción intelectual tangible adaptada a las necesidades de sus beneficiarios que pondrá de relieve los principales hallazgos de las actividades desarrolladas, a saber, la recopilación de los beneficios de los *Storytellers* locales para la industria turística; el estado de la cuestión y las necesidades de actuación de los profesionales de la intervención social en relación con la inclusión de las personas mayores; la recopilación de buenas prácticas; la evaluación comparativa de los cursos de FP existentes centrados en la valoración, y las mesas redondas para debatir los principales resultados.

Las actividades permitieron al Consorcio conocer en profundidad los dos sectores involucrados en el proyecto - inclusión social y turismo - y han sentado las bases para la creación del Módulo de Formación TSITour al identificar las posibilidades de combinación de ambas áreas. Las lagunas detectadas en los planes de estudios de FP se suprimieron mediante un nuevo enfoque multidisciplinario y teniendo en cuenta explícitamente la experiencia de los profesionales que trabajan actualmente con personas mayores o en el sector turístico. Estos fueron actores fundamentales en el proceso de diseño de la estructura del programa de capacitación, el cual fue enmarcado y apoyado por la significativa recolección de datos durante ocho meses de implementación.

La estructura del programa de formación en el Marco Europeo de Cualificaciones se justifica por el esfuerzo realizado por los Estados miembros para mejorar la transparencia y la comparabilidad de las cualificaciones. Si bien el módulo no habilita a sus beneficiarios con una calificación, está concebido para una meta y un nivel específicos (nivel 4), reconocido en los países participantes y otros países de la UE.

En resumen, esta publicación es un documento de orientación para las partes interesadas relevantes que operan en las áreas social y turística, incluidos los formadores de FP. Su lectura dota a los lectores de conocimiento sobre la importancia de involucrar a los actores en la construcción de una respuesta ajustada a un problema o brecha, que producirá resultados fructíferos como consecuencia del intercambio de conocimientos y experiencias de campo.