



Il Test Pilota dell'Implementazione Progettuale si è concluso con successo!

TSITour - Training on Social Inclusion in Tourism, by including elderly people as local storytellers for the Tourism Industry

Il Test Pilota dell'implementazione progettuale nell'ambito del progetto TSITour è ora concluso in Portogallo, Spagna, Grecia e Italia. I partner si sono incontrati online il 18 novembre 2021 per discutere i risultati delle attività, la stesura dei Report Nazionali e i prossimi passi verso la pubblicazione finale - "Modulo di formazione professionale sullo sviluppo di progetti nel campo dell'inclusione sociale - Il turismo come caso di studio".

Il 18 novembre 2021, il consorzio TSITour si è riunito online dopo la conclusione della seconda fase dell'attività pilota. 32 studenti nel campo dell'Istruzione e della Formazione Professionale (5 studenti portoghesi, 13 italiani, 2 greci e 12 spagnoli), che hanno frequentato il corso di formazione nei mesi scorsi, hanno presentato le loro idee progettuali di intervento sociale e le hanno implementate al fine di promuovere l'inclusione delle persone anziane attraverso lo storytelling nel settore turistico.

L'attività è stata valutata attraverso questionari compilati da tutti i partecipanti: narratori anziani, rappresentanti di organizzazioni sociali e turistiche e gli studenti stessi, che si sono auto valutati e hanno compilato dei report di valutazione.

Grazie alla valutazione, la partnership del progetto sarà in grado di capire se l'obiettivo di aumentare l'inclusione sociale delle persone anziane attraverso lo storytelling nel settore turistico è stato raggiunto e se gli studenti hanno una conoscenza più chiara del ruolo che le persone anziane hanno oggi giorno all'interno delle comunità, soprattutto in merito a storie e tradizioni antiche che rischiano di essere dimenticate.

Finora il feedback è stato molto positivo sia dagli studenti che dagli anziani che hanno partecipato alle attività.

Le organizzazioni partner includeranno le conclusioni dei rispettivi Test Pilota nei Report Nazionali, che saranno utili anche per trarre le raccomandazioni e le lezioni apprese per il futuro.

Esperienze di pilotaggio fino ad oggi:



Il Test Pilota portoghese è stato condotto a giugno 2021 e ha coinvolto 5 studenti IeFP, 4 istituzioni sociali e 4 organizzazioni turistiche. L'esperienza di lavoro a tu per tu con gli anziani è stata la parte più gratificante dell'implementazione per gli studenti coinvolti, che erano davvero desiderosi di incontrare gli anziani e di ascoltare le loro storie. Inoltre, il fatto che si siano messi in contatto direttamente con le istituzioni sociali è stato estremamente importante, perché hanno acquisito una nuova comprensione di come viene percepita e compresa la terza età e di come i loro progetti potrebbero creare un impatto significativo nell'aiutare a evitare il loro isolamento ed esclusione. La fase di implementazione non solo ha permesso agli studenti di interagire con il gruppo target definito nei loro progetti, ma ha anche contribuito alla loro conoscenza delle necessità e delle difficoltà di tali iniziative sul campo. Sia gli studenti che gli anziani hanno sottolineato che questa è stata un'esperienza preziosa e hanno evidenziato il significato che tali attività hanno avuto nelle loro vite (a livello personale o professionale).



In Italia, le idee progettuali sono state messe in pratica con successo nell'ottobre 2021 a Partinico. 13 studenti IeFP, divisi in due gruppi, hanno ideato due percorsi che sono stati seguiti da loro stessi con 5 anziani come guide turistiche e con il supporto del personale del CSC e delle organizzazioni attive nel settore turistico e sociale:

- Partinico del passato: gli studenti hanno visitato luoghi di importanza storica, geografica e culturale per gli abitanti di Partinico, legati ad eventi passati.
- Tradizioni di Partinico: gli studenti hanno visitato luoghi legati alle tradizioni folkloristiche e culturali della città di Partinico, di cui gli anziani narratori hanno un grande ricordo legato alle vicende della loro giovinezza.

Finora il feedback dei partecipanti è stato molto positivo e le attività sono state fonte di profondo scambio e interazione tra generazioni: l'attività pilota è stata la perfetta dimostrazione di come l'inclusione sociale e intergenerazionale possa essere un'esperienza davvero arricchente. Inoltre, è stata un'occasione per gli studenti di confrontarsi con gli anziani e comprendere i processi che portano alla realizzazione di questo tipo di iniziative di inclusione sociale.

In Spagna la fase pilota del Progetto TSITour è stata sviluppata nei mesi di maggio e giugno 2021 nella città di Zamora e nel mese di dicembre 2021 a Madrid.

A Zamora l'implementazione pilota ha coinvolto 5 studenti che hanno seguito il corso TSITour e si è svolta nel Museo Etnografico di Castilla y León, un museo pubblico regionale che mostra l'evoluzione dello stile di vita in Castilla y León. 6 utenti di Peromato, organizzazione finalizzata all'inclusione sociale dei gruppi vulnerabili, di età compresa tra i 67 e gli 80 anni, hanno visitato il Museo e molti degli oggetti esposti hanno riportato alla luce i loro ricordi d'infanzia, che hanno costituito la base per costruire le storie da raccontare durante la visita turistica. Gli studenti hanno trovato l'esperienza molto arricchente, infatti 2 di loro hanno continuato a svolgere laboratori di narrazione presso Peromato come volontari. TSITour ha riscosso molto successo a Zamora, tutti i partecipanti sono davvero soddisfatti, il progetto è diventato un'attività quotidiana di Peromato e si sposa perfettamente con le finalità del Museo: riporta alla realtà le tradizioni grazie alle voci e ai racconti delle persone anziane.



A Madrid, nel dicembre 2021 è stata organizzata una visita al Palazzo Reale di El Pardo. Questo luogo è stato lo scenario di numerosi momenti significativi nella vita dei partecipanti anziani, che hanno voluto condividere i loro ricordi nell'ambito di un itinerario turistico. È stata l'occasione per visitare il Palazzo dentro e fuori, con le informazioni fornite dalla guida turistica, e le esperienze condivise dagli anziani, sempre assistiti dagli studenti che li hanno guidati in tutto il processo. Questa giornata è stata il culmine di oltre 2 mesi di lavoro a stretto contatto con studenti, anziani e tutti gli agenti coinvolti. Di conseguenza, è stato un bel viaggio lungo la storia di Madrid, conoscendo sia la versione ufficiale che l'esperienza vissuta dagli anziani legata ad un luogo così simbolico.



L'implementazione del Test Pilota si è svolta in Grecia tra settembre e ottobre 2021. Quattro persone di età superiore ai 65 anni sono diventate narratori locali e hanno condiviso le loro storie su Atene. Il 7 ottobre, la sessione di narrazione "Storie di Atene: attraverso i ricordi dei narratori locali over 65" è stata ospitata a Serafeio, Atene. I narratori locali hanno raccontato le loro storie sulla chiesa più importante della Grecia, Agios Panteleimonas; la regione di Voula a sud di Atene; il vecchio quartiere di rifugiati di Kountouriotika nel centro di Atene; l'area di Exarchia, e il Giardino Nazionale di Atene. Diciannove persone hanno partecipato all'evento, compresi studenti, organizzazioni di assistenza sociale, organizzazioni turistiche, comuni e il pubblico generale. Prima della sessione, sono stati organizzati degli incontri preparatori online con i narratori e gli studenti che avevano frequentato il modulo di formazione TSITour in precedenza. L'evento ha avuto molto successo e ha ricevuto un feedback eccezionale dai partecipanti e dal pubblico che ha apprezzato l'opportunità di scoprire le storie su Atene raccontate dalle persone anziane.



Quali sono i prossimi passi?

La fase pilota del corso di formazione in ciascun paese partner è ora conclusa. L'obiettivo è stato quello di reintegrare gli anziani nella comunità rendendoli portatori di storia, cultura e tradizioni legate ai luoghi locali e, allo stesso tempo, sostenere il settore turistico restituendo ai turisti esperienze più autentiche.

I risultati saranno inclusi in una pubblicazione finale - Modulo di formazione professionale sullo sviluppo di progetti nel campo dell'inclusione sociale - Il turismo come caso di studio, e diffusi a livello europeo come parte dei risultati progettuali.

Vuoi saperne di più?

Se rappresenti un ente di formazione professionale nel settore sociale e/o turistico, una piccola o media impresa del settore turistico, un ente impegnato in attività sociali per l'inclusione degli anziani, o semplicemente sei interessato al progetto stesso, ti invitiamo a contattarci tramite:



[Facebook](#)



[Sito web ufficiale](#)



[E-Mail](#)

Partner

- OVAR FORMA: eprofor.com
- CEPROF: espe.gr
- Fundación Intrás: intrás.es
- Centro per lo Sviluppo Creativo Danilo Dolci: danilodolci.org
- KMOP - Social Action and Innovation Centre: kmiop.gr
- DEFOIN: defoin.es



Cofinanziato dal programma Erasmus+ dell'Unione europea

Il supporto della Commissione Europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

© TSITour - Newsletter sviluppata dal Centro per lo Sviluppo Creativo Danilo Dolci

Newsletter sviluppata dal Centro per lo Sviluppo Creativo Danilo Dolci

[Visualizza la versione web](#)

Hai ricevuto questa mail all'indirizzo [Email] perché sei iscritto alla newsletter del CSC Danilo Dolci.

Abbiamo recentemente aggiornato la nostra informativa Privacy.

Rinnova il tuo consenso al trattamento dei dati tua.

Se non vuoi più ricevere le nostre comunicazioni, clicca qui per disiscriverti.